

# Cathy Listuzzi- Yoga expérience

## Conditions générales des ventes

### Préambule

Les présentes conditions générales de vente régissent les prestations proposées par Cathy Listuzzi entreprise individuelle (identifiant SIRET 90187740700014) sise 82100 Castelsarrasin. On désigne par "l'enseignante", Cathy Listuzzi. En validant sa commande, le Client déclare accepter sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente sont valables à compter du 1 septembre 2022.

### Objet

Le présent contrat a pour objet des cours de Yoga sous forme de :

- cours ou atelier à l'unité
- cartes de 10 cours pour 1 trimestre calendaire.

### Responsabilités du client

- Tout client déclare avoir la capacité juridique de contracter avec l'enseignante, c'est-à-dire être âgé d'au moins 18 ans ou être émancipé, être capable juridiquement de contracter et ne pas faire l'objet d'une mesure de curatelle ou de tutelle.
- Le client garantit la véracité et l'exactitude des informations fournies par lui.
- Compte tenu de l'exercice d'une activité physique, le client déclare ne faire l'objet d'aucune contre-indication médicale. Il s'engage à informer sans délai l'enseignante de tout problème de santé et particulièrement de toute grossesse, opération, blessure, accident cardiovasculaire, etc. pouvant mettre en cause sa pratique du yoga.
- Le client pourra souscrire à l'un des cours, cartes, forfaits ou abonnements proposés et bénéficiera de l'accès au service dans la limite du forfait souscrit et selon le tarif en vigueur le jour de la commande.
- Remboursement : toute demande de remboursement devra être motivée par un cas de force majeure (maladie entraînant une incapacité permanente à suivre les cours, décès).
- L'enseignante ne s'engage en aucune manière à une compensation ou remboursement, seule sa décision sera valide.
- La non utilisation temporaire ou définitive des cours achetés n'ouvre au client aucun droit à prolongation au-delà de la date limite de validité, ni à résiliation anticipée, ni à remboursement.

### Tarifs

Les prix indiqués sont ceux indiqués sur le site [www.cathy-yogaexperience.fr](http://www.cathy-yogaexperience.fr) en vigueur à la date de la commande. Tous les prix sont affichés en euros et ne font pas l'objet d'un assujettissement à la TVA. Pour devenir client, il convient de signer le bulletin d'inscription.

### Mode de règlement

Le mode de règlement proposé est chèque, espèces ou virement (Carte Bancaire à la demande) Toute inscription comportant un engagement de paiement devra être en totalité réglé lors de l'inscription. Les chèques pourront être remis en banque même si le participant n'a pas assisté aux cours.

### Accès au cours

- Le client reconnaît que sa participation à un cours pourra lui être refusée en cas de non règlement des cours.
- L'enseignante se réserve le droit d'annuler jusqu'à deux semaines de cours en cas de maladie, force majeure, ou de formation professionnelle. Dans tel cas, le client pourra assister aux cours non pris sur un horaire de son choix, sous réserve de place disponible.
- En cas de circonstances exceptionnelles (catastrophes naturelles, actes de terrorisme, perturbations civiles ou politique, épidémie ou maladie) l'enseignante peut annuler les cours pour une durée adaptée sans limite de durée et sans donner droit à remboursement.

- L'enseignante pourra modifier temporairement les horaires et/ou jours des cours, voire les supprimer, en cas de nécessités techniques de tout ordre, de travaux, d'intervention de personnes extérieures, et/ou d'organisation, etc. Les cours modifiés seront reportés ; les cours annulés ne seront pas décomptés.
- Les cours ne sont pas assurés les jours fériés.

### **Formules proposées**

Les formules proposées sont toutes limitées dans le temps. Le client s'engage donc à prendre connaissance et à respecter la date limite de validité de son adhésion. Aucune prorogation ne sera admise pour quelle que cause que ce soit.

**Cours d'essai** : gratuit. Cette offre n'est valable que pour un premier et unique cours.

**Atelier à l'unité** : Participation ponctuelle à une séance ou un atelier

**Carte de 10 cours avec engagement trimestriel ou engagement annuel 1 cours hebdomadaire.**

Les trimestres suivent le rythme du calendrier scolaire est sont mentionnés sur les site [www.cathy-yogaexperience.fr](http://www.cathy-yogaexperience.fr).

Cette offre permet au client d'assister à 1 cours par semaine à un horaire fixe du planning hebdomadaire. Tout changement d'horaire demandé par le client doit faire l'objet d'une validation par l'enseignante. En cas d'impossibilité d'assister au cours choisi, le client pourra assister à un cours à un autre horaire, en fonction des places disponibles.

L'engagement ne peut être résilié qu'avec l'accord de l'enseignante et sauf entente amiable concernant un éventuel remboursement partiel, l'engagement prévaut. En cas d'absences portant le nombre de participants à moins de 3 personnes, l'enseignante se réserve ponctuellement le droit de demander aux élèves restants de suivre un autre cours de la semaine concernée.

### **Propriété intellectuelle**

Le Client ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle sur les contenus des cours dispensés par l'enseignante et s'interdit donc de rediffuser tout ou partie du cours, de faire des enregistrements audio ou vidéo.

### **Délai de rétractation**

L'enseignante accorde au client un délai de rétractation de 7 jours après signature de la commande. Passé ce délai, le client ne pourra pas invoquer ledit droit.

### **Résiliation**

En cas de violation par le Client de l'une de ses obligations essentielles, l'enseignante se réserve la possibilité de suspendre immédiatement et de plein droit son accès à la salle et de résilier le présent contrat. En cas de résiliation anticipée, l'enseignante ne remboursera en aucun cas les sommes versées en totalité ou partiellement par le client.

### **Réclamations**

Toute réclamation de nature commerciale ou tenant à la qualité des prestations objets des présentes doit être obligatoirement signalée par écrit le plus tôt possible, et au plus tard trente (30) jours à compter de l'expiration de la prestation en cause, à l'adresse suivante : [cathy-yogaexperience@orange.fr](mailto:cathy-yogaexperience@orange.fr).

### **Juridictions compétentes**

Le présent contrat est soumis au droit français. En cas de contestation portant sur l'application ou l'interprétation de ce contrat, les parties conviennent de rechercher une solution amiable. A défaut, les tribunaux du ressort de la cour d'appel de Montauban seront seuls compétents.

Cathy Listuzzi- Yoga expérience 82100 Castelsarrasin 06 75 30 39 37

[cathy-yogaexperience@orange.fr](mailto:cathy-yogaexperience@orange.fr) Micro entreprise n° SIRET : 90187740700014